



Verslag tweede marktconsultatie HO inkoop Wmo 2023

Donderdag 10 februari 2022

Inhoudsopgave

Pagina 2:	Inleiding
Pagina 2:	Planning
Pagina 2:	Inkoopkeuzes
Pagina 3:	Samenhang en integraliteit
Pagina 3:	Kwaliteitseisen medewerkers HO
Pagina 3:	Bekostiging
Pagina 3:	Afsluiting



Inleiding

Op donderdag 10 februari 2022 vond de tweede marktconsultatie over huishoudelijke ondersteuning plaats als onderdeel van de inkoop Wmo 2023 van de gemeente Almere. Tijdens deze online sessie is de gemeente met zorgaanbieders in gesprek gegaan over voorgenomen keuzes voor de inrichting en de inkoop van de huishoudelijke ondersteuning. Er waren ongeveer 15 vertegenwoordigers van zorgaanbieders aanwezig. Zij hebben de mogelijkheid gekregen om vragen te stellen over vooraf toegestuurde documenten en met de gemeente van gedachten te wisselen over de voorgenomen keuzes. Eventuele feedback die na afloop is ontvangen, wordt nog niet meegenomen in dit verslag.

Planning

Naar verwachting zal de publicatie in de week van 7 maart zijn. Kort daarvoor zal het collegebesluit zijn genomen. De aanpak is breed besproken in de raad op 3 februari 2022. De raad heeft zich positief uitgelaten over de voorgenomen plannen.

Na publicatie zal er een selectieronde plaatsvinden. Tijdens deze ronde zullen aanbieders worden geselecteerd op criteria die zijn opgesteld. De geselecteerde aanbieders gaan vervolgens mee naar de gunningsronde. Deze ronde is van meer inhoudelijke aard. Informatie hierover volg zo spoedig mogelijk.

Inkoopkeuzes

De afgelopen periode zijn er een aantal belangrijke inkoopkeuzes gemaakt. Tijdens de bijeenkomst zijn deze uitvoerig besproken.

1. Dekkingsgraad

Er is voor gekozen om een initiële dekkingsgraad van 80-85% te contracteren ten opzichte van de huidige cliëntpopulatie. Hiermee wil de gemeente groeiperspectief bieden aan de aanbieders. Tevens kan hiermee actieve signalering, doorstroom en samenwerking worden bevorderd. Abonnementstarief gaat mogelijk op de schop. Dit zal consequenties hebben voor de instroom van de HO. Wanneer dit zal zijn is echter nog onbekend.

Indien de scores gelijk zijn bij de selectie, waarbij de dekkingsgraad bereikt is, dan kan het mogelijk zijn dat beide aanbieders gecontracteerd worden. Dit zal juridisch moeten worden bekeken.

Het hanteren van een acceptatieplicht is opgenomen in de regels.

De aanbieders staan niet negatief tegenover het percentage van de dekkingsgraad.

2. Geen onderaannemers HO

Huishoudelijke Ondersteuning heeft een enkelvoudig karakter, waardoor er geen meerwaarde of reden is voor een onderaannemer. Mogelijke uitsluiting van ZZP'ers wordt nog nader juridisch uitgezocht.

3. Technische bekwaamheid

Er worden kerncompetenties vastgesteld. Aanbieders die hier niet aan kunnen voldoen worden niet gecontracteerd. De aanbieder wordt geacht 110 inwoners ten minste 1 jaar te hebben bediend met huishoudelijke ondersteuning (50% van het gemiddelde aantal cliënten per aanbieder bij de huidige gecontracteerde aanbieders).

Of het aantal inwoners in onderaannemerschap meegenomen wordt in deze kerncompetenties zal op een later moment nog worden bepaald. Het zegt iets over de bedrijfsvoering om een bepaalde hoeveelheid te kunnen bedienen.



Samenhang en integraliteit

Het initiatief voor het bevorderen van de samenhang en integraliteit ligt in eerste instantie bij de aanbieder IB/DB. De vraag aan HO aanbieders is om hier actief aan mee te werken, onder anderen door tijdige signalering. Een goed werkend communicatieplatform is hierbij essentieel.

Een extern platform, zoals OZO-verbindzorg, is een zeer aantrekkelijke optie. Het is voor iedereen toegankelijk en iedereen kan erin rapporteren. De regie hierover ligt bij de cliënt. Hier zit echter wel een kostprijs aan. Deze kosten zijn op dit moment niet doorgerekend in het tarief.

WIZ kan ook gebruikt worden, maar is qua systeem traag, werkt net niet optimaal en neemt een hoop administratieve last met zich mee. De verschillende opties zullen met elkaar moeten worden afgewogen (WIZ, Nedap, ONS, OZO).

De rol en de grens van de casusregisseur moet ook nader onderzocht worden. Geopperd wordt om de regisseur de verbindende lijn te laten zijn voor de communicatie. Hiermee wordt de medewerker van de gemeente echter op de stoel van de aanbieder gezet, wat juist niet de wens is.

Traject 2 in IB/DB zit geen casusregisseur. Er is veel samenwerking met de aanbieders, vanuit de regisseur. Er komt een nieuw systeem. Hier zal een communicatiesysteem aan moeten worden gekoppeld.

Kwaliteitseisen medewerkers HO

In het productenboek van de HO zijn kwaliteitseisen voor de medewerkers opgenomen (zie gedeelde documenten).

Er wordt gesproken over MBO werk- en denkniveau. Hier worden vraagtekens bij gezet of dit een eis moet zijn. Veel medewerkers HO zijn goed in wat ze doen, maar hebben geregeld geen MBO, of andere opleiding, gedaan. Deze zouden in principe dan niet worden aangenomen. Er kunnen weinig eisen aan personeel worden gesteld. Er zijn aanbieders die aangeven dan te weinig personeel over te houden. De eisen zullen nog aangescherpt moeten worden. Veel medewerkers hebben geen opleiding, waardoor er nauwelijks ruimte is voor scherpe eisen.

Bekostiging

De huidige structuur van de HO zal blijven bestaan, maar tijdens de proeftuin kunnen er wel bepaalde werkwijzen worden bedacht of aangepast. Hier zal tijdig over worden gecommuniceerd.

Het huidige tarief blijft van toepassing op de nieuwe contractperiode, met inachtneming van de cao-ontwikkelingen.

Het voorstel vanuit de aanbieders is om "15% minder taken/frequent" uit te zoeken of dit reëel is. Vanuit Nedap zou hier gemakkelijk een schatting kunnen worden uitgedraaid. Dit zou niet lang hoeven te duren en kan binnen een week aangeleverd kunnen zijn. De percentages worden uiterlijk vrijdag 18 februari aangeleverd.

N.a.v de marktconsultatie

Een aantal gecontracteerde aanbieders HO hebben gegevens over de inzet bij de verschillende type ondersteuning HO bij de gemeente aangeleverd. Waarvan dank. Na bestudering van deze gegevens heeft de gemeente besloten om de huidige pakketsamenstelling HO te handhaven bij de start van de nieuwe overeenkomsten per 01 januari 2023. Wel blijft de ambitie bestaan om te groeien naar een andere verhouding zoals eerder is opgenomen in de gezamenlijk ontwikkeld en door het college van B&W eind vorige jaar vastgesteld notitie toekomstbesteding HO in Almere. Meer hierover leest u straks in de inkoopdocumenten

Afsluiting

De gemeente geeft aan de feedback uit alle gehouden marktconsultaties af te wegen bij het afronden van de inkoopdocumenten. Het is mogelijk dat de gemeente voor publicatie nog contact zoekt via TenderNed om bepaalde laatste zaken te toetsen. Dit is echter geen zekerheid. De gemeente is tevreden met de flinke opkomst bij de verschillende marktconsultaties en met de constructieve dialoog die is gevoerd. Dit heeft zeker



bijgedragen aan de kwaliteit en helderheid van de inkoopdocumenten. Over de technische aspecten van het aanmelden in de selectiefase organiseert de gemeente nog een digitale informatiesessie. De datum hiervoor volgt op korte termijn. Deelname is facultatief.